|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BRIEF PRODUCTOS** | | |
| **Producto**  RECAUDACIONES | **Fecha de Entrega**  13 DE JULIO 2021 | **Fecha Requerida**  13 DE AGOSTO 2021 |
| **Nombre del Trabajo**  RECAUDACIÓN TARJETA COMERCIAL CREDITIA |  |  |
| **1.- Antecedentes:** | | |
| * Con la tarjeta CrediTía los clientes realizan compras en los establecimientos de Tía. (Ver más detalle en el punto 7.Observaciones) * Su nombre comercial es **CrediTía** * Estas tarjetas son otorgadas sólo a personas naturales. Los pagos se realizan mediante su cédula de identidad (no pasaporte, no RUC). * Actualmente no contamos con el servicio de depósito especial en línea con la empresa TIA, para que los clientes puedan realizar el pago de la tarjeta CREDITIA por los canales del banco, sin necesidad de ir a los establecimientos de Tía. | | |
| **2- Descripción del producto o servicio (Categoría, Ventajas, Beneficios, Diferenciales, Imagen):** | | |
| 1. La empresa CREDITIA desea que, mediante el servicio depósito especial en línea, sus clientes realicen el pago de sus tarjetas a través de los canales del banco. (**24online y 24móvil**). 2. Beneficio: permitir a los clientes de CREDITIA realizar el pago de sus valores pendientes. El producto para ellos se denomina CrediTía. 3. El servicio permitirá realizar abonos a sus deudas.   Ejemplo:  Identificación: 0920228536  Nombre: José Pérez  Valor a pagar: $20.00 (corresponde al pago mínimo de su tarjeta de acuerdo al corte)  Valor Total: $100.00 (corresponde al valor total de la deuda de su tarjeta)  Podrá realizar pagos desde 0.01 hasta el valor total de su deuda. Se hace esta aclaración porque tenemos servicios que actualmente sólo pueden pagar entre el mínimo y el total (para el ejemplo entre $20 y $100)  Los pasos para realizar la recaudación en el 24online son:   1. Ingresar a 24online desde Bolivariano.com, selecciona la opción pagar, luego Pagar/matricular servicios y da clic en matricular servicios. 2. Escoge Tarjetas comerciales/almacenes, y elige **CrediTía.** 3. Ingresa tu cédula de identidad y asigna un alias para registrarte. 4. Confirma tu matriculación ingresando tu código de seguridad. 5. Da clic en pagar para realizar el pago.   Los pasos para realizar la recaudación en el 24móvil son:   1. Ingresar a 24móvil, selecciona la opción pagar, luego Pagar servicio, selecciona Tarjetas comerciales y Almacenes. 2. Escoge Tarjetas comerciales y almacenes, elige CrediTía. 3. Se presentan las tarjetas previamente matriculadas en 24online. 4. Seleccionar la tarjeta matriculada para consultar la deuda. Se presentará el nombre del cliente, valor a pagar (pago mínimo del mes), y el valor total (deuda total). 5. El cliente selecciona la cuenta, ingresa el monto a pagar y confirma la transacción directamente. | | |
| **2a- Competencia:** | | |
| N/A | | |
| **2b- Target / Grupo Objetivo:** | | |
| Salida en 24online y 24 móvil: Dirigido a todas las personas naturales que tienen cuenta en el banco  Fecha de salida a producción de 24online y 24móvil: primera quincena de septiembre 2021 | | |
| **2c- Posicionamiento de la Marca / Slogan / Selling Line:** | | |
|  | | |
| **3- Necesidad o Problema:** | | |
| * Permitir a los usuarios (personas naturales) realizar el pago de la tarjeta CREDITIA sin necesidad de ir al almacén * Poder realizar abonos a las tarjetas | | |
| **4- Mecánica / Período:** | | |
|  | | |
| **5- Solicitud/Materiales a Desarrollar:** | | |
| 1. Mail de comunicación a los clientes naturales de la disponibilidad del servicio en 24online y 24móvil 2. Redes sociales del BB comunicando la disponibilidad de los canales 24online y 24móvil para el pago de la tarjeta. 3. Arte para entregar 4. comunicado interno Vision News 5. arte de whatssap para la empresa 6. banner en la web (sección noticias) | | |
| **6.- Presupuesto** | | |
| n/a | | |
| **7.- Observaciones (se pueden adjuntar varias referencias)** | | |
| C:\Users\wcedenol\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\JIVLX3T9\Screenshot_20210714-100735_Chrome.jpgC:\Users\wcedenol\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\JIVLX3T9\Screenshot_20210714-100818_Chrome.jpgC:\Users\wcedenol\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\JIVLX3T9\Screenshot_20210714-100833_Chrome.jpgC:\Users\wcedenol\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\JIVLX3T9\Screenshot_20210714-100841_Chrome.jpg | | |